

D.G.R. n. 105 del 07.03.2023 – D.G.R. 119 del 14.03.2023 - D.D. n. 371 del 22.05.2023 Programmazione triennale dei percorsi di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTS) – Priorità 2 – “Istruzione e Formazione” OS ESO 4.6 – Linea di Azione 2.f.11 - Capofila ATS Next Group s.r.l. - Cod. Uff. 76 - CUP B94D23001190009

## Bando di selezione per l'ammissione al Corso di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTS) **Cruise Staff: Adult and Children Animator**

L'Ente di Formazione Next Group s.r.l., in collaborazione con i seguenti partner costituiti in ATS I.S.I.S. “Elena di Savoia”, Università Telematica Pegaso s.r.l., Costa Crociere s.p.a., organizza un corso gratuito della durata di 800 ore rivolto a 20 allievi e 4 uditori

### 1. Finalità dell'intervento formativo e figura professionale

L'intervento è finalizzato a formare la figura professionale di Tecnico Superiore “Cruise Staff: Adult and Children Animator” (specializzazione nazionale IFTS di riferimento “Tecniche per la promozione di prodotti e servizi turistici con attenzione alle risorse, opportunità ed eventi del territorio” di cui al DI 7/02/2013). Il profilo in uscita, curvato sulle specifiche esigenze del settore crocieristico, opera all'interno dell'area intrattenimento, ricoprendo una vasta gamma di responsabilità finalizzate a creare un'esperienza positiva per gli ospiti fornendo un eccellente servizio clienti, creando un'atmosfera divertente e amichevole e offrendo servizi aggiuntivi, coordinandosi con altri reparti. Sarà quindi impegnato nel fornire informazioni ai passeggeri, nel coordinare attività ed eventi a bordo della nave, nell'assistere i passeggeri nell'organizzazione delle proprie attività escursionistiche.

### 2. Durata e articolazione del percorso

Il percorso prevede le seguenti azioni: informazione e accoglienza; accompagnamento e orientamento; attività di formazione e placement; stage.

La durata del corso di formazione è di 800 ore, di cui 480 ore d'aula, 320 ore di stage.

Il corso avrà inizio nel mese di marzo 2024 e si concluderà entro il mese di novembre 2024.

Gli allievi ammessi al corso, previa domanda scritta, potranno fare richiesta di accreditamento competenze in ingresso e riconoscimento di eventuali crediti, allegando una documentazione che certifichi le competenze e conoscenze acquisite in altri percorsi formativi/universitari.

La documentazione presentata dall'allievo verrà presa in esame e verificata da parte di un apposito gruppo di lavoro (CTS) che riconoscerà il credito e strutturerà un percorso personalizzato.

Il corso è strutturato in n. 17 unità formative capitalizzabili (UFC)/Moduli e singolarmente certificabili, ovvero: Orientamento – 20 ore; Team building – 36 ore; Tecniche di comunicazione – 60 ore; Lingua inglese – 60 ore; Seconda lingua / Francese – 60 ore; Fondamenti di strategia e marketing – 24 ore; Fondamenti di matematica applicata ed economics – 12 ore; Principi di sostenibilità ambientale ed economia circolare – 12 ore; Elementi di organizzazione ed analisi dei processi – 24 ore; Sicurezza nei luoghi di lavoro – 98 ore; Arti figurative e performative – 36 ore; Analisi del settore turistico – 36 ore; Analisi dell'offerta turistica dei territori – 36 ore; Costruzione di pacchetti turistici – 60 ore; Promozione e commercializzazione dell'offerta turistica – 60 ore; Tecniche di vendita dei pacchetti turistici – 54 ore; Organizzazione e realizzazione di eventi ricreativo-culturali – 112 ore.

### 3. Destinatari e requisiti di accesso

Il corso prevede la partecipazione di 20 allievi effettivi e 4 uditori, giovani e adulti occupati, disoccupati ed inoccupati maggiorenni alla data di scadenza della domanda di partecipazione, residenti nella Regione Campania.

Per accedere alle selezioni è necessario il possesso di uno dei seguenti titoli di studio:

- diploma di istruzione secondaria superiore;
- diploma professionale di tecnico di cui al decreto legislativo 17 ottobre 2005 n. 226, art. 20 c. 1 lettera c);
- ammissione al quinto anno dei percorsi liceali, ai sensi del decreto legislativo 17 ottobre 2005 n. 226, art. 2 comma 5.

L'accesso alle selezioni è consentito anche a coloro che non sono in possesso del diploma di istruzione secondaria superiore, previo accertamento delle competenze acquisite anche in precedenti percorsi di istruzione, formazione e lavoro successivi all'assolvimento dell'obbligo di istruzione di cui al Regolamento adottato con decreto Ministro Pubblica Istruzione 22 agosto 2007, n. 139.

### 4. Modalità e termini di partecipazione

Il candidato dovrà presentare alla Segreteria dell'Ente la documentazione di seguito indicata:

- domanda di ammissione al corso, redatta sull'apposito modello “Allegato A” del bando valido anche ai fini dell'autocertificazione dei titoli di studio e della condizione lavorativa;
- fotocopia di un valido documento di riconoscimento e codice fiscale;
- curriculum datato e sottoscritto;

- (per i candidati diversamente abili) certificato di invalidità e diagnosi funzionale dell'ASL di appartenenza.

La domanda di ammissione, corredata della suddetta documentazione, dovrà essere inviata via PEC all'indirizzo [omniservizi@legalmail.it](mailto:omniservizi@legalmail.it) oppure presentata a mano o spedita a mezzo posta raccomandata al seguente indirizzo: Next Group s.r.l., Via Sant'Aspreno n. 13, 80133 Napoli. Le domande dovranno pervenire entro le ore 12,00 del giorno **26.02.2024**. Non fa fede il timbro postale. La modulistica è disponibile presso la Segreteria dell'Ente dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle ore 17.30 ed è scaricabile dal sito [www.nextraining.it](http://www.nextraining.it).

### 5. Modalità di selezione e di ammissione al corso

Le selezioni saranno volte ad accertare in prima istanza la presenza dei seguenti requisiti di accesso alle attività formative ed in particolare: residenza, titolo di studio, stato di occupazione, disoccupazione o inoccupazione.

I soggetti in possesso dei requisiti saranno ammessi alle successive verifiche che comprenderanno:

- **prova scritta** (40 test a risposta multipla, di cui il 70% di cultura generale e psico-attitudinale ed il 30% di conoscenze tecnico professionali). Sarà attribuito un punteggio pari a 1 punto per ogni risposta esatta e 0 punti per ogni risposta non data o errata, per un punteggio massimo di **40/100**;

- **prova orale** (colloquio individuale attitudinale e motivazionale con valutazione dei titoli culturali e delle esperienze professionali maturate), per un punteggio massimo di **60/100**.

La selezione dei destinatari avverrà rispettando il principio delle pari opportunità.

Il calendario delle prove di selezione, realizzate presso la sede legale di Next Group sita in Napoli alla Via Sant'Aspreno n. 13, sarà pubblicato sul sito [www.nextraining.it](http://www.nextraining.it) nei giorni successivi la scadenza del termine per la presentazione delle domande.

### 6. Sede di svolgimento e frequenza

Le attività formative d'aula si svolgeranno presso la sede di Next Group sita in Giugliano in Campania (NA) alla Via F.lli Maristi n. 2.

La frequenza al corso è obbligatoria. È consentito un numero di ore di assenza, a qualsiasi titolo, pari al 20% del totale delle ore previste. Gli allievi che supereranno tale limite saranno esclusi dal corso. Per gli allievi effettivi è previsto un rimborso delle spese di viaggio effettivamente sostenute e documentate. È stabilita infine, per gli allievi effettivi, una borsa di formazione pari a Euro 500 in caso di superamento con profitto della verifica finale prevista nel progetto.

### 7. Graduatoria finale

La graduatoria verrà redatta in base alla somma dei punteggi ottenuti nelle prove previste. L'elenco dei candidati ammessi al corso e la data di inizio delle attività, saranno affissi entro 5 giorni dall'avvenuta selezione presso la sede dell'Ente e consultabile sul sito [www.nextraining.it](http://www.nextraining.it).

A parità di punteggio costituirà titolo preferenziale l'età anagrafica più bassa.

### 8. Riconoscimento crediti

In esito al percorso formativo saranno accertati in sede di valutazione e riconosciuti, da parte dell'Università Telematica PEGASO s.r.l., n. 12 crediti formativi spendibili senza vincoli temporali dal conseguimento del Certificato di Specializzazione Tecnica Superiore, nei vari Corsi di Laurea afferenti al Dipartimento Economia e Giurisprudenza.

### 9. Ammissione agli esami e attestato finale

Saranno ammessi alle valutazioni finali gli allievi che avranno frequentato almeno l'80% delle ore previste.

Al termine di ciascun percorso IFTS, verrà rilasciato previo superamento delle prove finali di verifica, un “Certificato di Specializzazione Tecnica Superiore”. Tale specializzazione è referenziata al livello EQF 4. I certificati di specializzazione tecnica superiore di cui al D.P.C.M. 28 gennaio 2008 art. 9 c. 1 lett. a) costituiscono titolo per l'accesso ai pubblici concorsi (art.5 c.7 del citato DPCM).

Next Group s.r.l.  
Il Rappresentante Legale  
Francesco Cacciapuoti